



KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG

**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG
NOMOR : 77/KPTA.W6-A/PW1.1.2/1/2025**

TENTANG

**SUSUNAN TIM SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TAHUN 2025**

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG,

- Membaca : Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor : 2918/DJA/OT.01.3/10/2018 tanggal 24 Oktober 2018 perihal Pemberlakuan Pedoman Akreditasi Penjamin Mutu Badan Peradilan Agama.
- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Zona Integritas Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025, perlu menunjuk kembali Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025;
b. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam daftar lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk melaksanakan tugas-tugas sebagai Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung RI;
2. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 1-144/KMA/SK/1/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
7. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/SK/1/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
9. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
10. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

M E M U T U S K A N :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TENTANG SUSUNAN TIM SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TAHUN 2025.**
- KESATU : Menunjuk mereka yang namanya tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Pengadilan Tinggi Agama Palembang Tahun 2025.
- KEDUA : Tim Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Pengadilan Tinggi Agama Palembang bertugas berdasarkan 9 (sembilan) ruang lingkup, yaitu:
1. Aspek Prosedur,
2. Persyaratan,
3. Biaya,
4. Waktu,
5. Penyelesaian,
6. Respon,
7. Performa,
8. Sarana dan
9. Pengaduan.
- KETIGA : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 2 Januari 2025
Ketua,

H. M. SUTOMO

Tembusan Yth. :
Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama MARI di Jakarta.

LAMPIRAN
Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang
Nomor : 77/KPTA.W6-A/PW1.1.2/1/2025
Tanggal : 2 Januari 2025

**SUSUNAN TIM SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TAHUN 2025**

NO	NAMA	PERAN	URAIAN TUGAS, KEWAJIBAN DAN TANGGUNG JAWAB
1.	Drs. M. Rasyid, S.H., M.H.	Ketua TIM	1. Menentukan jenis layanan yang akan di survei. 2. Menentukan metode survei. 3. Menentukan teknik pengumpulan data. 4. Menentukan waktu pelaksanaan survei. 5. Menentukan responden SPKP. 6. Menentukan strategi/tindak lanjut perbaikan/peningkatan.
2.	Robiatul Adawiyah, S.H.	Sekretaris	1. Melakukan analisa terhadap data hasil survei. 2. Menyusun Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan. 3. Membuat Undangan, Absen dan notulen rapat. 4. Mengarsip semua data SPKP. 5. Berkoordinasi dengan Ketua dan anggota Tim SPKP. 6. Bertanggungjawab dalam pengarsipan.
3.	Maskur Kaswi, S.H.	Koordinator / Analisis & Penyusunan Laporan	1. Melakukan analisa terhadap data hasil survei. 2. Menyusun Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan. 3. Berkoordinasi dengan Ketua Tim, Sekretaris dan Anggota Tim Lainnya.
	Musa Kholisi Lubis, S.E., M.H.	Anggota/Analisis & Penyusunan Laporan	
	Muslimawati, S.E.	Anggota/Analisis & Penyusunan Laporan	
	Raden Ayu Sundari, S.Kom.	Anggota/Analisis & Penyusunan Laporan	
	Suci Lestari, S.H.	Anggota/Analisis & Penyusunan Laporan	
4.	Azuardi Rizal, S.SI.	Koordinator / Entry Data	1. Membuat formulir kuesioner survei. 2. Meng-entry data hasil penyebaran kuesioner ke dalam aplikasi SPSS. 3. Menyerahkan hasil entry data ke Petugas Analisis Penyusunan Laporan. 4. Berkoordinasi dengan Ketua Tim, Sekretaris dan Anggota Tim Lainnya.
	Drs. H. Taptazani, S.H.	Anggota / Entry Data	
	Diar Estiwinengku, S.Kom.	Anggota / Entry Data	
	Ratna Dewi, S.E.	Anggota / Entry Data	
	Nadilah Tilarah, A.Md.A.B.	Anggota / Entry Data	
5.	Dra. Khodijah, S.H., M.H.	Koordinator / Surveyor	1. Menyebar/mengirimkan kuesioner SPKP kepada responden. 2. Mengumpulkan kuesioner SPKP yang telah terisi. 3. Menyusun/menghimpun kuesioner yang telah terisi dan menyerahkannya ke petugas entry data. 4. Berkoordinasi dengan Ketua Tim, Sekretaris dan Anggota Tim Lainnya.
	Niken Martika Sari, S.Kom., M.H.	Anggota / Surveyor	
	Lia Marlisa, S.Kom.	Anggota / Surveyor	
	Rani Mayazuruna, S.H.	Anggota / Surveyor	

Ketua,

M. SUTOMO